



י"ז סיון תשפ"ד  
23 יוני 2024

לכבוד  
המציעים במכרז

## דוח שאלות הבהרה והערות

### הנדון: מכרז מספר 988/2024 – הפעלת תכנית קד"ם (קבוצות דיון משפחתיות) להגנת הילד עבור משפחות עם ילדים ובני נוער במצבי סיכון

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	האם יש דרישות ספציפיות להגשה למכרז?	יש לעיין במפרט המכרז בו יש את כלל הדרישות להגשה.
2.	כללי	היכן תתקיים התכנית?	התכנית תופעל בעשר רשויות כמפורט בסעיף 1.2.3 במכרז.
3.	כללי	האם הפרויקט מופעל היום ואם כן על ידי מי?	התכנית אינה פועלת היום.
4.	1.2	האם העבודה מסופקת ל-10 מועצות	התהליכים מתרחשים במקביל בכלל





		באותו מועד?	הרשויות המשתתפות. בכל רשות השירות יינתן ל-15 משפחות בממוצע בכל שנה בהתאם לצורך. הזמנים יכולים להיות חופפים.
5.	2.3	לא מובן כמה שעות שמשולמים לעובד-שעות כוללות שלו בעבור 15 משפחות בכל מועצה – חודשית ושנתית כבר מהתחלת עבודתו באופן רשמי? (בעבור מועצה אחת מה שעות בתשלום הכוללות שהעובד צריך לתת בכל המערכה כולל מפגשי משפחות - עו"ס-הכשרה ועוד	התשלום אינו שעתי והמשרד לא מתערב בשיקולי הספק שייבחר לגבי התשלום לעובדיו. המשרד משלם תשלום חודשי עבור מעטפת התכנית ותשלום עבור הליך קד"ם שישולם לפי אבני דרך כמפורט בסעיף 4.3.1.3 למכרז. גובה התשלום יהיה בהתאם להצעת המחיר הזוכה של הספק שייבחר.
6.	2.6.5.2.1.8	דרישות כח אדם - מתאמים "כל מתאם יקיים לפחות 2 הליכי קד"ם בחודש ככל שישנם ובכפוף להיקף ההפניות מהמשרד" נדרשת הבהרה "לפחות 2 תהליכי קד"ם בחודש": תהליכי הקד"ם אורכים יותר מחודש. למה הכוונה?	כל מתאם יקיים לפחות 2 הליכי קד"ם בחודש ככל שישנם ובכפוף להיקף ההפניות מהמשרד. מובהר כי ההליכים יתבצעו במקביל זה לזה.
7.	2.6.5.2.4	דרישות כח אדם - מתאמים שפות "מובהר כי על הספק להעסיק מתאמים כך שיהיה לפחות מתאם אחד עבור כל שפה מהשפות הבאות: רוסית, אנגלית, צרפתית ואמהרית. ייתכן שבהמשך יידרש הספק להכשיר דוברי ערבית" האם ניתן לנסח סעיף זה כך שאם אין מתאם דובר שפה, ניתן יהיה להעזר בשירותי מתורגמן עד שיוכשר מתאם?	הבקשה מתקבלת. במקרים חריגים יינתן אישור לשימוש בשירותי מתורגמן כמפורט בסעיף 2.6.5.3 במכרז, עד הכשרת מתאם, לתקופה מוגבלת. סעיף 2.6.5.2.4 במכרז עודכן בהתאם.
8.	2.6.5.2.5	דרישות כח אדם - מתאמים "מובהר כי הספק יידרש להעסיק בעת תחילת מתן השירותים לפחות 3 מתאמים אשר עברו הכשרה וצברו ניסיון של לפחות 7 הייועדות." האם הכשרת קד"ם לנוער עובר חוק עומדת בדרישות הכשרה במכרז זה?	כן, בכפוף לאישור המשרד מראש כמפורט בסעיף 2.8.7 למכרז.
9.	2.6.5.3.1	דרישות כח אדם - מתורגמנים "תיאור תפקיד: השתתפות במפגשי ההיוועדות ותרגום למשפחות."	כן, עד 20 שעות תרגום למשפחה. סעיפים 2.7.6.1.3 ו-2.6.5.3.1 במכרז עודכנו בהתאם.





	האם הסעיף מתייחס גם לתרגום פגישות הכנה במידת הצורך?		
10.	דרישות כח אדם - מדריך מקצועי להדרכה במחלקות לשירותים חברתיים דרישות השכלה: בעל תואר אקדמי שני לפחות בעבודה סוציאלית. האם ניתן להגדיר את ההשכלה הנדרשת בצורה רחבה ושוויונית יותר כך שידרש תואר במקצועות הטיפול, ו/או הקרימינולוגיה ו/או החינוך?	2.6.5.5.2	הבקשה אינה מתקבלת.
11.	האם ההכשרות שיקבלו העובדים מטעמכם משולמות?	2.8	הכשרת המתאמים המפורטת בסעיף 2.8 תבוצע על ידי הספק והוא יקבל עליה תשלום בהתאם להצעת המחיר הזוכה שהגיש במענה למכרז עבור הרכיב בסעיף 4.3.1.1.3 במכרז.
12.	איתור, גיוס והכשרת מתאמים - כמות טיפולים למתאם "במקרה שבו מתאם לא השלים את 15 הטיפולים, בין אם מחוסר שביעות רצון של המשרד ממנו ובין אם הפסיק מצידו, המשרד יקבל החזר מהספק .." מדובר בדרישה לא סבירה. החלטות המנחים להמשיך בעבודה אינן תלויות בספק ואינן בהכרח תלויות בחוסר שביעות רצון. התמורה עבור ההכשרה הממומנת על ידי המשרד הינה ביצוע ההכשרה בפועל על ידי הספק. מבקשים לבטל דרישה זו.	2.8.6	הבקשה אינה מתקבלת. יודגש כי כמות הטיפולים הנדרשת מכל מתאם הופחתה ל-7 טיפולים וכי לא יידרש החזר במקרה בו הסיבה לאי עשיית הטיפולים הינה חוסר בהפניות מהרשויות. סעיף 2.8.6 במכרז עודכן בהתאם.
13.	איתור, גיוס והכשרת מתאמים - כמות טיפולים למתאם מנחים שעברו הכשרה שלא במסגרת המכרז הנוכחי - האם הסעיף חל עליהם?	2.8.6	מתאמים שעברו הכשרה שלא במסגרת המכרז הנוכחי יידרשו להיות בעלי ניסיון של 7 היוועדויות בחמש השנים האחרונות הקודמות למועד העסקתם. סעיפים 2.8.6 ו-2.8.7 עודכנו בהתאם.
14.	איתור, גיוס והכשרת מתאמים - כמות טיפולים למתאם 15 תהליכים - שהושלמו? שהופסקו? למה הכוונה בדיוק?	2.8.6	הסעיף עודכן ל-7 תהליכים. מדובר בהליכי תיאום שהסתיימו. אם המתאם הפסיק לתאם באמצע תחול על הספק הסנקציה המפורטת בסעיף. למען הסר ספק, תהליך ייחשב כתהליך שהסתיים רק לאחר שליחת עותק מודפס ומסודר של התכנית שנבנתה במהלך





<p>התהליך והגשת דו"ח סיכום למנהל התכנית, הכל כמפורט בסעיף 2.7.8.3.11 למכרז.</p>			
<p>ראו מענה לשאלה 12</p>	<p>איתור, גיוס והכשרת מתאמים - כמות טיפולים למתאם כמות התהליכים תלויה בהפניות מהמשרד. חסרה התייחסות להיבט זה.</p>	<p>2.8.6</p>	<p>.15</p>
<p>תהליכי חילוץ ופיתוח ידע בנושאים שונים הנוגעים להתערבות עם משפחות במצבי סיכון, מדידת הצלחות של תהליכי התערבות בהובלת משפחה וכיו"ב. הכל יתבצע בהתאם לתכנית שתיעשה בתיאום עם מנהל התחום במשרד. תהליכי חילוץ ופיתוח הידע יכללו ימי למידה, שאלונים מקוונים, קבוצות מיקוד, ראיונות וכדומה. התוצר המבוקש הינו מסמך המרכז את התובנות המשמעותיות בנושא הנבחר.</p>	<p>"מנהל התכנית יוביל בשנה 2 תהליכי חילוץ. התהליכים יכללו ימי למידה, שאלונים מקוונים, קבוצות מיקוד, ראיונות ועוד." נבקש הרחבה באשר לאופן ולהיקף ביצוע דרישות הסעיף.</p>	<p>2.13.2</p>	<p>.16</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>בראש הגוף המציע עומדת מנכ"לית שהיא גם המנהלת המקצועית. תחת הגדרה זו, היא המנהלת המקצועית של כל פעילות העמותה (כולל תכניות). לגישת העמותה, נכון שהמנכ"לית תהיה המנהלת המקצועית גם של התכנית נשוא המכרז. מכיוון שכך, מבקשים להתאים את הדרישות ביחס למנהל התכנית כך שיתאפשר להגיש את המנהלת המקצועית של העמותה (שמנהלת במקביל תכניות נוספות) וכן בנוסף למנהלת, מציעים למנות רכז/ת מקצועית/ת בעלת ניסיון מתאים.</p>	<p>3.2.3</p>	<p>.17</p>
<p>מקובל כי גבולות האחריות הנדרשים בביטוח אחריות כלפי צד ג' יעודכן ל-4,000,000 ₪.</p>	<p>הסכם התקשרות - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי "גבול האחריות לא יפחת מסך של 6,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח" האם יתקבל ביטוח זהה לדרישות במכרז בביטוח אחריות כלפי צד שלישי ע"ס 4,000,000 ₪ ? אם לא, מדוע? מנסיוננו, ההפרש בין 4,000,000 ₪ ל 6,000,000 ₪ ייקר את הפוליסה בצורה משמעותית מה שפוגע בכדאיות הכלכלית של המכרז. אנו מציעים להקטין את הסכום של גבול האחריות כלפי צד שלישי - לאור</p>	<p>נספח יד' - ההתקשרות, סעיף 22.1.2.2</p>	<p>.18</p>





	העובדה שלא קיימת היסטוריה של תביעות ואין ביסוס במציאות הקיימת בשטח של סכום הכיסוי הזה. במידה וקיימת הצדקה עיניינית דווקא לכיסוי של 6 מליון, נשמח לקבל את הסיבות לכך.		
הבקשה אינה מתקבלת. ראו סעיפים ח'1 ו-ח'3 לנספח י"ד'1. לאור זאת, לא ברורה הדרישה להגבלת השמירה ל-5 שנים כאשר שמירת המידע אצל הספק היא בהתאם להוראה בדין ובלי קשר עם סיום ההתקשרות עליו להעביר את כל המידע למשרד.	נספח פרטיות ואבטחת מידע - גיבוי "עותקים של הגיבויים השונים יעמדו לרשות המשרד ויועברו אל המשרד באופן מידי בהתאם לבקשת המשרד". מבקשים להוסיף "הספק מחוייב לשמירת עותקים של הגיבויים השונים והעברתם אל המשרד בהתאם לבקשתו לתקופה של 5 שנים ממועד קליטת המידע במערכות הספק"	נספח יד'1 – נספח פרטיות ואבטחת מידע, סעיף ז'6	19.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה      גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד      עו"ד אדוה ריכנבך – נציגת היועצת המשפטית

